

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle readings, spirituele consulten en adviezen die worden aangeboden door J'adore Bien-être.
- 1.2. Door een reading of consult te boeken, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
- 1.3. De readings en adviezen zijn bedoeld als spirituele en intuïtieve begeleiding en dienen niet als vervanging voor medisch, psychologisch, juridisch of financieel advies.

2. Eigen Verantwoordelijkheid

- 2.1. De klant is zelf verantwoordelijk voor de interpretatie en toepassing van de informatie uit de reading.
- 2.2. Beslissingen die naar aanleiding van de reading worden genomen, vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de klant.
- 2.3. J'adore Bien-être is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die voortvloeit uit de gegeven reading of het opvolgen van adviezen.

3. Geen Garantie op Uitkomsten

- 3.1. Readings zijn gebaseerd op energieën en intuïtie, en kunnen daarom nooit 100% gegarandeerde uitkomsten geven.
- 3.2. De reading biedt inzichten, maar de toekomst is niet vastgelegd. Vrije wil en persoonlijke keuzes spelen altijd een rol.

4. Geen Vervanging voor Professioneel Advies

- 4.1. Readings mogen niet worden gebruikt ter vervanging van professioneel medisch, psychologisch, juridisch of financieel advies.
- 4.2. Klanten met gezondheidsproblemen of andere serieuze kwesties wordt aangeraden om contact op te nemen met een bevoegde professional.

5. Vertrouwelijkheid & Privacy

- 5.1. Alle informatie die gedeeld wordt tijdens een reading wordt vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming met derden gedeeld.
- 5.2. J'adore Bien-être behoudt zich het recht voor om readings te weigeren bij onethische of grensoverschrijdende vragen.

6. Betaling & Annulering

- 6.1. Betalingen dienen vooraf of uiterlijk op het moment van de reading voldaan te worden.
- 6.2. Door betaling of verzending van gegevens gaat de klant automatisch akkoord met deze voorwaarden.
- 6.3. Bij annuleringen binnen de gestelde termijn wordt het bedrag teruggestort of de afspraak verplaatst.
- 6.4. Bij niet-tijdige annulering of no-show wordt het volledige of gedeeltelijke bedrag in rekening gebracht.

7. Overmacht

- 7.1. In geval van overmacht (zoals ziekte, technische storingen of onvoorziene omstandigheden) kan de afspraak worden verzet. De klant wordt hierover tijdig geïnformeerd.

8. Acceptatie van Voorwaarden

- 8.1. Door een reading of sessie te boeken, verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

9. Mentale & Emotionele Stabiliteit

- 9.1. Door een reading te boeken, bevestigt de klant dat hij/zij mentaal en emotioneel in staat is om de informatie op een verantwoorde manier te verwerken.
- 9.2. J'adore Bien-être is niet aansprakelijk voor emotionele of psychische gevolgen die voortkomen uit de reading.
- 9.3. Bij twijfel over de mentale gesteldheid van de klant behoudt J'adore Bien-être zich het recht voor om de reading te weigeren of af te breken.

10. Geen Garantie op Relaties of Levensveranderingen

- 10.1. Een reading biedt spiritueel inzicht, maar geen garantie voor specifieke uitkomsten in relaties, werk, financiën of andere levensgebieden.
- 10.2. J'adore Bien-être doet geen absolute of gegarandeerde voorspellingen.

11. Geen Verantwoordelijkheid voor Acties van de Klant

- 11.1. De klant blijft volledig verantwoordelijk voor eigen keuzes en gedrag na een reading.
- 11.2. J'adore Bien-être is niet aansprakelijk voor beslissingen of gevolgen die voortkomen uit interpretatie van een reading.

12. Geen Readings bij Druk, Dwang of Agressie

- 12.1. Bij agressief, intimiderend of manipulatief gedrag behoudt J'adore Bien-être zich het recht voor om de reading per direct te beëindigen zonder restitutie van betaling.

****Algemene Voorwaarden****

1. Locatie & Bezoek op Afspraak

- Sessies worden in principe op afstand verzorgd (telefonisch of via beeldbellen).
- In overleg kan – uitsluitend op afspraak – op een nader overeen te komen locatie een sessie plaatsvinden.
- Eventueel fysiek bezoek aan een (tijdelijke) locatie geschiedt volledig op eigen risico van de klant.
- De bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het naleven van eventuele huisregels of bepalingen van derden (zoals verhuurders, VvE's of andere betrokken partijen).

2. Juridische Verantwoordelijkheid

- J'Adore Bien Etre is niet verantwoordelijk voor de gemoedstoestand van klanten na een reading of sessie; deelname is volledig op eigen risico.
- Wij garanderen geen genezing of verbetering en aanvaarden hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.
- J'Adore Bien Etre is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de vraagsteller de verkregen informatie na een reading gebruikt.

3. **Plichten Behandelaar**

- Behandelingen worden alleen met toestemming van de klant uitgevoerd.
- De behandelaar heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

4. Annulering

- Afspraken kunnen kosteloos tot 48 uur van tevoren worden geannuleerd. Dit kan telefonisch of via WhatsApp.
- Bij annulering tussen 24 en 48 uur van tevoren wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur worden de volledige kosten van de Reading in rekening gebracht.
- Annuleringen door de behandelaar worden tijdig doorgegeven zonder extra kosten voor de klant.

5. **Klachten en Geschillen**

- Bespreek ontevredenheid altijd eerst met de behandelaar om tot een oplossing te komen.
- Bij ontevredenheid van klant/opdrachtgever wordt geen geld teruggegeven. Klachten kunnen binnen 7 dagen schriftelijk of via WhatsApp worden ingediend. Wij streven ernaar om binnen 14 dagen een oplossing te bieden. Indien er geen overeenstemming wordt bereikt, kan de klant zich wenden tot een onafhankelijke mediator of geschillencommissie.

Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald voor de betreffende reading of sessie. Indirecte schade, gevolgschade of claims van derden worden niet vergoed.

6. **Wijzigen Algemene Voorwaarden**

- J'Adore Bien etre behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen.
- Door het afnemen van energetische diensten en/of producten gaat u na betaling stilzwijgend akkoord met de algemene voorwaarden. Bezwaar tegen deze voorwaarden kan enkel schriftelijk en voor de aankoop van een product of dienst worden aangegeven.

7. **Aansprakelijkheid**

- J'Adore Bien etre is geen (dieren)arts. Onze aanwijzingen zijn gebaseerd op intuïtieve waarneming.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor extra kosten door verder onderzoek na een chakra healing.
- Fouten in woorden of geschreven teksten tijdens een healing zijn voor eigen risico van de klant.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigendommen tijdens een behandeling.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade tenzij er sprake is van bewuste opzet.
- De aansprakelijkheid is beperkt tot het overeengekomen bedrag van de dienst.
- Schade waarvoor wij aansprakelijk kunnen worden gehouden, moet binnen 10 dagen na het ontstaan gemeld worden.

****Let op:** Vragen over gezondheid, zwangerschappen en juridische zaken worden niet beantwoord.**

8. **Foto Reading**

Een Foto Reading is een spirituele of energetische lezing waarbij ik mezelf afstemt op de energie van een persoon via een foto. Deze foto Reading wordt vaak gebruikt om inzicht te krijgen in iemands innerlijke wereld, levenslessen en persoonlijke ontwikkeling. De lezer leest de energie van de ziel die uit de foto komt, vaak via de ogen van de persoon op de foto, en vertaalt deze informatie naar boodschappen of inzichten die van nut kunnen zijn voor de ontvanger.

Hier zijn enkele belangrijke aspecten van een Foto Reading:

1. ****Afstemming op de Ziel****: ik stem mezelf af op de energie en de ziel van de persoon op de foto om inzicht te krijgen in hun huidige staat, ervaringen en mogelijke levenslessen.
2. ****Energetische Boodschappen****: De lezer ontvangt boodschappen in de vorm van woorden of zinnen, die vervolgens worden opgeschreven en gedeeld met de persoon die de reading ontvangt. Deze boodschappen kunnen richting geven en handvatten bieden voor persoonlijke groei en ontwikkeling.
3. ****Interpretatie en Resonantie****: De informatie die tijdens een Foto Reading wordt ontvangen, is de interpretatie van de lezer en wordt vaak omschreven als "mijn waarheid". De ontvanger wordt aangemoedigd om te voelen welke delen van de boodschap resoneren en wat voor hen relevant is.
4. ****Aanvullende Vragen****: Omdat de boodschappen soms abstract of symbolisch kunnen zijn, kan het nodig zijn om samen met de lezer te verkennen wat bepaalde woorden of beelden kunnen betekenen.
5. ****Medische Disclaimer****: Het wordt benadrukt dat een Foto Reading geen vervanging is voor medische hulp. Bij gezondheidsproblemen wordt altijd aangeraden om eerst een arts te raadplegen.
6. ****Handvatten voor het Hier en Nu****: De lezer geeft inzichten en suggesties waarmee de ontvanger verder kan werken aan hun persoonlijke en spirituele ontwikkeling in het heden.

. Gegevensverwerking

1. Doel en Gebruik van Gegevens

- **Verzameling:** Wij verzamelen persoonsgegevens, inclusief telefoonnummers en foto's, uitsluitend voor het uitvoeren van foto-lezingen (foto readings) en voor gerelateerde communicatie. De gegevens worden verzameld op een manier die noodzakelijk is voor deze doeleinden.
- **Gebruik:** Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, zoals het uitvoeren van foto-lezingen, en zullen niet zonder uw toestemming met derden worden gedeeld. Foto's en andere persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Zonder expliciete opdracht voor verwijdering worden foto's binnen maximaal [bijvoorbeeld 3 maanden] gewist. Klanten kunnen te allen tijde verzoeken om onmiddellijke verwijdering.

2. Rechten en Toegang

- **Toegang:** U heeft het recht om toegang te vragen tot de persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld. U kunt ook verzoeken om deze gegevens te laten corrigeren als ze onjuist zijn.
- **Verwijdering:** Na afloop van de sessie worden de foto's en andere persoonsgegevens beoordeeld. Indien deze gegevens van belang zijn voor de reading of vervolggcommunicatie, kunnen ze worden bewaard op WhatsApp. Als u geen opdracht geeft voor onmiddellijke verwijdering, blijven de foto's beschikbaar op WhatsApp zolang u daar akkoord mee gaat. Na een langere periode zullen deze foto's automatisch worden verwijderd door WhatsApp volgens hun beleid.

3. Beveiliging van Gegevens

- **Bescherming:** Wij gebruiken WhatsApp voor communicatie. Foto's en andere gegevens die via WhatsApp worden verzonden, blijven beschikbaar op WhatsApp zolang u daar akkoord mee gaat. Deze gegevens worden beveiligd met end-to-end encryptie, wat betekent dat alleen de afzender en de ontvanger toegang hebben tot de inhoud van de berichten tijdens de overdracht. De gegevens worden niet opgeslagen op onze telefoons of andere apparaten. We nemen aanvullende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, of schade.

4. Duidelijke Afspraken

- **Transparantie:** Wij maken duidelijke afspraken met u over hoe uw persoonsgegevens, inclusief telefoonnummers en foto's, worden verzameld, gebruikt en beschermd. Deze afspraken worden vastgelegd om te zorgen voor een transparante en verantwoorde omgang met uw gegevens.

5. Wijzigingen in Voorwaarden

- **Herziening:** Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Wij zullen u op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de verwerking van uw gegevens.

6. Opnamen

- Het is niet toegestaan om tijdens de sessies opnamen te maken, zowel door de klant als door de behandelaar, tenzij hierover vooraf expliciet schriftelijke toestemming is gegeven.
 - Dit beleid is bedoeld om de privacy en vertrouwelijkheid van zowel de klant als de behandelaar te waarborgen.
 - Eventuele overtredingen van dit beleid kunnen leiden tot het stopzetten van de sessie zonder restitutie.

7 Voorrrwaarden Betaling

- Betaling dient voorafgaand aan de sessie volledig voldaan te worden, tenzij anders overeengekomen.
- Door betaling voor een dienst gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden, inclusief het annuleringsbeleid.
- Bij annuleringen binnen de gestelde termijn (zie punt 4) wordt het betaalde bedrag teruggestort of kan de afspraak worden verplaatst.
 - Bij niet-tijdige annulering of no-show (zie punt 4) wordt het volledige of gedeeltelijke bedrag in rekening gebracht.

10. Gebruik van WhatsApp en Gegevensbescherming

1. Toestemming voor verwerking

Door het versturen van een foto via WhatsApp geeft de klant expliciet toestemming voor het tijdelijk verwerken van deze gegevens ten behoeve van de reading.

2. Gebruik van de gegevens

De ontvangen foto's en berichten worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de reading en eventuele aanvullende communicatie. Ze worden niet gedeeld met derden.

3. Recht op verwijdering

De klant heeft te allen tijde het recht om te verzoeken om directe verwijdering van de foto en bijbehorende gegevens.

4. Bewaartermijn en automatische verwijdering

Zonder expliciet verwijderingsverzoek worden foto's en berichten bewaard zolang als noodzakelijk is voor de reading en eventuele vervolggcommunicatie. Hierna worden ze automatisch verwijderd conform het beleid van WhatsApp.

5. Alternatieve verzendmethoden

Klanten die geen gebruik willen maken van WhatsApp, kunnen contact opnemen voor een alternatieve verzendmethode.

6. Verantwoordelijkheid van de klant

De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct en veilig versturen van foto's via WhatsApp. J'adore Bien-être kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele beveiligingsrisico's of misbruik van WhatsApp buiten haar controle.

7. Akkoord bij betaling

Door betaling voor een reading of sessie te voldoen, gaat de klant automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.